



Política de privacidad

Compromiso de privacidad

ChangeYourFlight S.L. ("Caravelo"), reconoce la importancia de proteger la privacidad y los derechos del Usuario que utiliza el sitio web y sus servicios. Internet es un medio potencialmente muy poderoso para el tráfico de datos de carácter personal, y Caravelo asumen el serio compromiso de respetar la normativa de protección de los datos de carácter personal y la seguridad de los mismos, con el fin de garantizar una navegación segura, controlada y confidencial.

En un futuro se podrán realizar modificaciones a la presente política de privacidad, con el fin de asegurar el constante respeto de la normativa aplicable para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, con el objeto de dar cumplimiento a las mismas.

Se recomienda a los Usuarios que lean, detenidamente, la presente política de privacidad que regula los términos y condiciones aplicables a la recogida y el tratamiento de datos personales.

Recogida y tratamiento de datos

La presente política de privacidad regula los términos y condiciones aplicables a la recogida y el tratamiento de datos personales de:

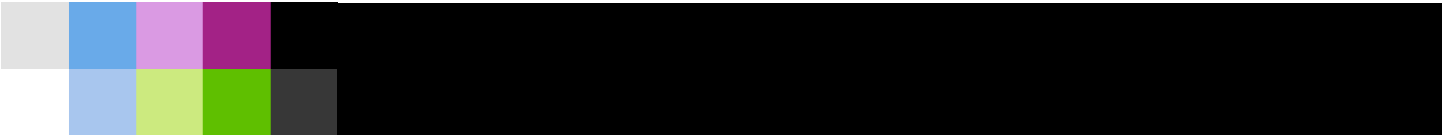
- Usuarios que consultan y utilizan el sitio web, y
- Usuarios que utilizan el Servicio

El Usuario garantiza que los datos personales facilitados son reales, correctos y están actualizados, de forma que, se hace responsable de comunicar a Caravelo cualquier modificación en los mismos, con el fin de poder gestionar, adecuadamente, la relación contractual surgida entre las partes. Asimismo, el Usuario reconoce que, en el caso de que no proporcione sus datos de forma verídica y actualizada, Caravelo podrá verse imposibilitado para proporcionar los servicios al Usuario.

Los datos personales recogidos serán objeto de tratamiento automatizado y/o manual, e incorporados al fichero titularidad de Caravelo. De conformidad con la L.O 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal ("LOPD") y su reglamento de desarrollo R.D. 1720/2007 ("RDLOPD"), informamos al Usuario de que sus datos personales son conservados y tratados por Caravelo del modo y con las finalidades enumeradas a continuación y según lo dispuesto en la LOPD y el RDLOPD.

Los datos personales de los Usuarios son recogidos:

- Del Usuario, porque los facilite él directamente por vía telemática rellenando formularios en el sitio web. Se trata de datos como el nombre, los apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono, etc., necesarios para la selección y compra del vuelo que se desee y para las demás finalidades previstas en estos términos y condiciones.
- Mediante sistemas informáticos y procedimientos software incorporados a los Portales para su correcto funcionamiento que, implícitamente utilizan protocolos de comunicación de Internet. Esta información no se recoge por estar relacionada con los Usuarios identificados, sino que, por su propia naturaleza, podría permitir la identificación de los mismos, a través de asociaciones con datos de terceros. En esta categoría de datos se encuentran las direcciones IP o los nombres de dominio de los ordenadores utilizados por los Usuarios que se conectan al Sitio Web, las direcciones en notación URI (Uniform Resource Identifier) de los recursos solicitados, el horario de acceso, el método utilizado de solicitud al servidor, el tamaño del archivo obtenido como



respuesta, el código numérico que indica el estado de la respuesta dada por el servidor, etc., y otros parámetros relativos al sistema operativo y al entorno informático del usuario. Estos datos se utilizan con la única finalidad de obtener información estadística anónima sobre la utilización del Sitio Web y para controlar su correcto funcionamiento.

- Mediante el Sitio Web, a través del uso de cookies. Las cookies constituyen información que a menudo contiene un código de identificación único anónimo, que es enviada al navegador por un servidor web y que queda almacenada en el disco duro del ordenador del usuario. Más tarde, y en el caso de que se realicen conexiones posteriores con el Sitio Web, las cookies pueden leerse y ser reconocidas por el Sitio Web que las envió en caso de conexiones posteriores. Se utilizan principalmente para hacer funcionar o mejorar el funcionamiento del Sitio Web, así como para proporcionar información comercial y de marketing al propietario del Sitio Web.

De conformidad con el aviso de cookies que aparece en la primera página de navegación del Sitio Web y con la presente política de cookies, el usuario o visitante, acepta que, al navegar por el Sitio Web, consiente expresamente el uso de cookies según lo aquí descrito, excepto en la medida que haya modificado la configuración de su navegador para rechazar la utilización de las mismas. A título enumerativo y no limitativo, se entiende que el usuario navega por el Sitio Web al realizar alguna de las siguientes acciones: cerrar el aviso de cookies de la primera página de navegación, desplazarse por el Sitio Web, haciendo click en cualquier elemento del Sitio Web, etc.

La duración de las cookies que utilizamos puede variar. En particular, existen cookies de sesión que son sólo válidas para una sesión individual de búsqueda o navegación y desaparecen cuando se cierra el navegador y las cookies persistentes, que pueden tener una duración variable. La duración máxima de las cookies para esta segunda categoría es de 5 años.

Los usuarios deben tener presente que si las cookies de su dispositivo no están activadas, su experiencia en el Sitio Web puede ser limitada e incluso podría impedir la navegación y la utilización de nuestros servicios.

Existen diversos modos de administrar las cookies. Mediante la modificación de la configuración del navegador se puede optar por desactivar las cookies o recibir un aviso antes de aceptar una. Asimismo, los usuarios pueden borrar todas las cookies instaladas en la carpeta de cookies del navegador. Cada navegador tiene distintos procedimientos para gestionar su configuración.

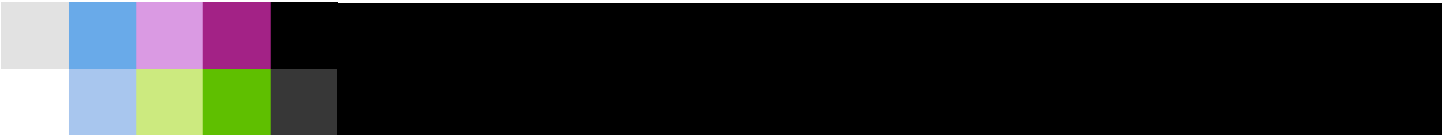
Tratamiento de datos:

- El tratamiento de los datos de carácter personal de los Usuarios se realizará de forma automática y/o manual y por el tiempo estrictamente necesario para el cumplimiento de la finalidad para la que han sido recogidos. Asimismo, el tratamiento de los datos se realizará de forma adecuada, garantizando la seguridad y confidencialidad de los mismos, y evitando todo acceso no autorizado.
- El tratamiento de los datos tendrá lugar en la sede legal y operativa de Caravelo y en el domicilio de la entidad encargada del alojamiento de los datos y en el conjunto de servidores.

Autorización de uso de los datos recogidos:

Adicionalmente a lo ya especificado, el usuario autoriza, expresamente a Caravelo, a utilizar los datos personales proporcionados con las siguientes finalidades:

- Recogida, conservación y elaboración de los datos con finalidad de establecimiento y gestión operativa y administrativa de la relación contractual conectada con la prestación del Servicio;

- 
- Utilización de los datos para efectuar comunicaciones a través de correo electrónico, teléfono o SMS, relativas al desarrollo de la relación contractual que se haya establecido, incluidas las comunicaciones relativas a la adecuada evolución de la misma;
 - Cumplir con las obligaciones de Ley o de reglamentos vigentes; y
 - Recogida, conservación y elaboración de datos para llevar a cabo análisis estadísticos de forma anónima y/o agregada;

Acceso a los datos recogidos:

Caravelo se compromete a garantizar que los datos personales que obren en su poder no serán difundidos, y serán tratados de forma idónea para garantizar su seguridad y discreción, además de evitar accesos no autorizados a los mismos. Los datos personales y la información proporcionada por los Usuarios podrán comunicarse, para las finalidades indicadas en la presente política, a las siguientes categorías de sujetos:

- Empleados y/o colaboradores que realicen actividades de asistencia y asesoramiento a Caravelo para las áreas de administración, producto, asesoría jurídica, atención al cliente y sistemas informáticos, a encargados del mantenimiento de la red empresarial y de los equipos hardware y software que se utilicen;
- A Concesionaria Vuela Compañía de Aviación, S.A.P.I. de C.V. ("Volaris") y todos los demás sujetos a los que sea necesario comunicarlos para la ejecución del contrato.
- Sujetos que estén facultados para acceder a los datos y que ello esté reconocido en virtud de disposiciones legales u órdenes de las autoridades;
- Sujetos delegados y/o encargados por Caravelo para llevar a cabo actividades relacionadas con la prestación del servicio.

Acceso a los datos por parte del Usuario:

Cualquier Usuario podrá ejercer, mediante una solicitud por escrito que deberá enviar a Caravelo, los siguientes derechos: (i) a que Caravelo le confirme que sus datos de carácter personal existen; (ii) a conocer el origen de sus datos, finalidades y modos de su tratamiento, además de la lógica aplicada en caso de tratamiento efectuado con la ayuda de medios electrónicos; (iii) a obtener los detalles identificativos de Caravelo y de los responsables del tratamiento, si hubieran sido designados; (iv) a conocer los sujetos o categorías de sujetos a los que los datos de carácter personal se les pudieran comunicar o que pudieran conocerlos en calidad de representante designado en el territorio del Estado, de responsables o encargados; (v) a obtener la cancelación, transformación en forma anónima o el bloqueo de datos tratados violando la Ley, además de la actualización, rectificación, o la integración de los datos, y (vi) la comprobación de que las operaciones a las que hace referencia el anterior punto (v) se han puesto en conocimiento, en lo relativo a su contenido, de aquellos a quienes se han comunicado o enviado los datos, excepto el caso en el que esta operación resulte imposible o comporte un empleo desproporcionado de medios respecto al derecho protegido; (vii) a oponerse al tratamiento en todo o en parte, por motivos legítimos; (viii) a oponerse al tratamiento para el envío de material publicitario o de venta directa o para llevar a cabo estudios de mercado o comunicaciones comerciales. Estas solicitudes deberán enviarse a ChangeYourFlight S.L., a la dirección privacy@caravelo.com.

El Usuario, además, tiene derecho, previa expresa solicitud por escrito realizada por correo electrónico, a obtener la rectificación de todos sus datos personales que fueran inexactos o imprecisos o a obtener la cancelación de los mismos, en los límites de lo previsto en la Ley.