



Condiciones de uso del sitio web

El presente documento establece los términos y condiciones los cuales Concesionaria Vuela Compañía de Aviación, S.A.P.I. de C.V. ("Volaris") y ChangeYourFlight S.L. ("Caravelo" o "CVO") – individualmente "la Parte" y conjuntamente "las Partes" - permiten el acceso y uso de su sitio de Internet standby.volaris.com ("Sitio") a cualquier persona que ingrese al mismo ("Usuario"). En lo sucesivo los "Términos y Condiciones".

La visita y/o uso que haga todo Usuario del Sitio implica la aceptación de los Términos y Condiciones aquí establecidos, por lo que deberás leer en su totalidad el presente documento. En caso de no estar de acuerdo con los Términos y Condiciones, no podrás ingresar al Sitio o bien deberás suspender inmediatamente su uso.

Para poder tener acceso a los servicios ofrecidos a través de nuestro Sitio, deberás confirmar que has leído, conoces y que estás de acuerdo con los Términos y Condiciones haciendo click en "Aceptar", de lo contrario no te será posible continuar haciendo uso del Sitio.

Cuando el Usuario compra un producto o servicio de viajes a través de esta Plataforma, está formalizando un contrato directamente con Volaris en relación a la oferta del producto seleccionado. A menos que se indique expresamente lo contrario, Caravelo no es parte de la relación contractual entre el Usuario y Volaris en relación con los vuelos efectivamente comprados a través de la Plataforma.

Las Partes se reservan el derecho de modificar en cualquier tiempo, total o parcialmente, los Términos y Condiciones, por lo que te sugerimos revisar periódicamente el Sitio con la finalidad de conocer los Términos y Condiciones vigentes.


1. Usuario

El Usuario al tener acceso y hacer uso del Sitio puede adoptar diversos roles, ya sea que únicamente visite el Sitio sin efectuar la compra de los servicios ofrecidos o bien efectuando la compra para sí o para terceros en su representación y/o con su debida autorización, dentro de este supuesto entran las agencias de viaje, los padres o tutores en caso de menores de edad, personal autorizado por las empresas que tienen celebrados convenios con Volaris a efecto de permitirles ingresar al Sitio y efectuar compra de servicios a nombre de terceros, etcétera.

2. Objeto del acceso y uso del Sitio

El acceso y uso del Sitio es exclusivamente para que el Usuario consulte y obtenga la información que aparece en el mismo con el objeto de contratar los servicios de transporte aéreo que ofrece Volaris o bien los servicios que prestan sus socios de negocios o terceros contratados por Volaris. El Sitio es para uso personal y no comercial. El Usuario podrá crear, editar, modificar, adicionar y eliminar itinerarios y demás información relacionada con la reservación y compra de los servicios ofrecidos a través del Sitio. Una vez ingresada la información por el Usuario al sistema de reservaciones utilizado por Volaris, dicha información forma parte de la base de datos propiedad de Volaris. Caravelo tendrá igualmente acceso a dicha información con el fin de ofrecer el servicio en cuestión. En el entendido de que toda información de carácter personal que sea proveída queda sujeta a los Avisos de Privacidad de las Partes.

El Usuario podrá descargar y ver los datos y otros contenidos disponibles del Sitio en su computadora con el objeto señalado anteriormente y no para otros fines. En el entendido que dicha autorización otorgada por las Partes al Usuario será revocable en cualquier momento sin previo aviso.



No se podrá dar un uso distinto al Sitio del señalado en el presente numeral, quedando por tanto prohibido copiar, desplegar, reenviar, reproducir, reutilizar, vender, transmitir, distribuir, bajar, otorgar licencia, modificar, publicar o usar de alguna otra manera los textos, imágenes, datos, gráficas, marcas, logotipos, distintivos y nombres comerciales, pantallas, artículos, nombres de usuario, software contenido o utilizados en el Sitio y demás materiales e información que aparezcan en el Sitio ("Contenido") para fines públicos, comerciales o para cualquier otro diverso del señalado con anterioridad. El Contenido es propiedad de Volaris ó está concedido su uso exclusivamente a Volaris y sus derechos se encuentran protegidos por la Ley de la Propiedad Industrial y su Reglamento, la Ley Federal del Derecho de Autor y su Reglamento y por los Tratados Internacionales, y cuya infracción podría derivar en responsabilidad civil y penal. En ningún caso se podrá interpretar que se otorga licencia respecto del Contenido o cualquier derecho de propiedad intelectual, ni se autoriza formar ningún vínculo o hacer referencias del Sitio, a menos que se permita mediante convenio que por escrito se celebre con Volaris.


3. Obligaciones del Usuario

El Usuario al hacer uso del Sitio acepta y se obliga a:

- Hacer uso del Sitio de conformidad con los presentes Términos y Condiciones.
- No permitir el acceso al Sitio a menores de edad a menos de que el acceso y uso del Sitio sea supervisado por un Usuario mayor de edad que ejerza la patria potestad del menor o bien sea su tutor.
- No hacer uso indebido o inapropiado del Sitio, tales como realizar operaciones falsas, ilegales o que afecten la imagen de las Partes.
- Hacer uso personal y no comercial del Sitio.
- No copiar, distribuir o divulgar la información personal de cualquier otro Usuario por correo en línea o hacerla pública por cualquier otro medio sin su consentimiento.
- No divulgar los nombres de usuario, contraseñas, claves alfanuméricas que identifiquen el servicio de transporte aéreo contratado ("PNR") que le sean proporcionados. Es exclusiva responsabilidad del Usuario el resguardo y uso que de a los citados datos.
- Proporcionar a las Partes información verdadera, completa, correcta y que corresponda a la situación actual del Usuario relacionada con los servicios que contrate a través del Sitio.
- Todo acceso al Sitio, descarga, copia, distribución, difusión o cualquier otro uso o posesión del Contenido del Sitio, distinto del expresamente permitido en el presente documento, está prohibido. Incluyendo, sin limitar, el procesamiento de datos, la lectura de pantalla, el uso o aplicación de cualquier secuencia de comandos automatizados, script, macro, programa, aplicación, software, "bot" o cualquier otro dispositivo similar de carácter técnico para extraer, transformar, copiar, distribuir, agregar, referencias cruzadas o manipular el Contenido o cualquier otra información o datos del Sitio, está estrictamente prohibido.

4. Comunicación del Usuario con Volaris

Toda comunicación que el Usuario envíe por correo electrónico o por algún otro medio a las Partes quedará a la disposición de las mismas. En el entendido, de que dicha comunicación no se tratará como confidencial y que además las Partes no asumen obligación alguna de difundir, publicar, reproducir o usar o no usar de alguna otra manera y para



cualquier propósito los comunicados enviados por los Usuarios, quedando por tanto a la entera discreción de las Partes hacer uso o no de los referidos comunicados.

Al Usuario le está prohibido hacer uso del Sitio para enviar a las Partes o a cualquiera de sus subsidiarias y/o afiliadas, incluyendo sin limitar, proyectos, propuestas de promociones o campañas publicitarias, procedimientos, métodos, técnicas, frases publicitarias, ideas, diseños, logotipos, fotografías, diagramas o cualquier otro dato y/o información ("Propuestas"), con independencia del fin que el Usuario pretenda, que no le haya sido solicitada expresamente por las Partes.

No obstante lo anterior, en caso de que el Usuario envíe comunicados o Propuestas no solicitadas, éste último acepta que las Partes utilicen la información contenida en los comunicados o Propuestas para cualquier propósito, sin la obligación de remunerar o compensar al Usuario por tal uso.

5. Cumplimiento a los términos, condiciones y políticas publicadas en el Sitio

El Usuario acepta cumplir con los términos, condiciones y políticas publicadas por las Partes de tiempo en tiempo en el Sitio, los cuales resultarán aplicables al uso que se haga del mismo y a la información que sea proporcionada por el Usuario al ingresar al Sitio.

6. Reserva de derechos

Los Términos y Condiciones no conceden al Usuario derecho alguno, únicamente le otorga el permiso para tener acceso y hacer uso del Sitio de conformidad con lo señalado en el presente. Las Partes se reservan el derecho a su entera y absoluta discreción de revocar, suspender y cancelar el acceso y/o el uso del Sitio a cualquier Usuario que a juicio de cualquiera de las Partes incumpla con los Términos y Condiciones. Dicha facultad podrá ser ejercida por cualquiera de las Partes en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso.


7. Renuncia

El Usuario reconoce que el uso de la red mundial conocida como Internet así como el acceso y uso de sitios web conllevan un riesgo implícito aunado a las fallas de los propios equipos de cómputo, sistemas y redes. No obstante, que tanto en Volaris como en Caravelo adoptamos medidas y procedimientos para garantizar la seguridad de nuestro Sitio y de la información que por esta vía nos es proporcionada, las Partes no asumen ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios, directos o indirectos, que se deriven del hecho de que un tercero no autorizado por el Usuario logre tener acceso a la información personal del referido Usuario. Asimismo, las Partes no otorga garantía alguna de que evitará dicho acceso.

El Usuario acepta que el acceso y/o uso que haga del Sitio es bajo su propio riesgo y que en ningún caso las Partes se hacen responsables de cualquier pérdida, daño y perjuicio causados, directa o indirectamente, por el referido uso que el Usuario haga del Sitio y/o su Contenido o bien por su incapacidad de usarlo, así como de los daños ocasionados por la descarga de cualquier archivo de audio, datos, imágenes, materiales, fotografías, texto, vídeo, etcétera del Sitio.

8. No garantía

Las Partes no garantizan que el Sitio opere libre de errores y/o que su servidor (es) esté (n) libres de virus informáticos o de otros contenidos, dispositivos o programas nocivos. El Sitio, su Contenido y materiales son suministrados "tal



como está, donde está" y "como y cuando esté disponible", sin declaraciones, garantías, ni condiciones, expresas o implícitas, de ningún tipo respecto del Sitio y/o su Contenido. Las Partes no hacen ninguna declaración acerca de la adecuación del Contenido para ningún propósito o respecto de la condición de idoneidad para un determinado fin. Las Partes no ofrecen ninguna garantía relativa a la exactitud, fiabilidad, integridad o actualización del Contenido del Sitio y no se compromete a actualizarlo. Las Partes no garantizan que el uso que el Usuario haga del Sitio y/o de su Contenido no infringirá los derechos de propiedad intelectual de terceros.

9. Límite de responsabilidad

Las Partes en ningún caso serán responsables por los daños y perjuicios derivados de la utilización del Sitio y/o su Contenido, incluyendo, sin limitar, la pérdida de datos, información o programas, daños a las computadoras o redes, violación de la privacidad y derechos similares, infracción de derechos de propiedad intelectual así como de cualquier otro daño.

10. Disponibilidad del Sitio

No obstante que las Partes llevará a cabo esfuerzos razonables con el propósito de que el Contenido del Sitio esté disponible, lo cual en ningún momento representara para las Partes una obligación, podrán interrumpir el acceso al Sitio, o cancelar el acceso a su Contenido en cualquier momento, sin previo aviso ni responsabilidad alguna. El acceso al Sitio y/o su Contenido en ningún caso deberá ser entendido como generador de un derecho o interés de propiedad de cualquier tipo en favor del Usuario. Con sujeción a sus políticas de privacidad y a la legislación aplicable, las Partes tendrán la facultad de modificar, corregir, eliminar y, en general, realizar cualquier cambio al Contenido del Sitio que estime conveniente. El Usuario reconoce y acepta que terceros puedan tener acceso al Contenido del Sitio y que estos pueden cambiar o eliminar dicho Contenido sin autorización de las Partes. Por lo que reconoce y acepta, que Volaris no tiene control sobre dichos terceros y que en ningún caso será responsable en el supuesto de que dichos cambios afecten en alguna medida la información del Usuario.

11. Medios de prueba


Los registros almacenados en condiciones seguras por las Partes respecto del Sitio y/o su Contenido y el acceso a ellos por parte del Usuario son reconocidos y aceptados por éste último como medio de prueba de su conducta, comunicaciones y relaciones con el Sitio y su Contenido. Se considerará que los registros se almacenan en condiciones seguras si registran sistemáticamente en un medio inalterable y duradero, tales como los discos protegidos contra escritura, cintas, CD o DVD o medios similares.

12. Indemnización

El Usuario será responsable de indemnizar a las Partes por los daños y perjuicios derivados por su incumplimiento a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones.

13. Único Entendimiento

Los presentes Términos y Condiciones constituyen la totalidad del acuerdo entre el Usuario, Volaris y Caravelo que rige el acceso y uso del Sitio. Lo anterior, sin perjuicio de la celebración de cualquier otro acuerdo entre el Usuario y las Partes es aplicable a los servicios que sean contratados a través del Sitio.



En caso de que cualquier parte (s) del presente documento sea determinada como inválida o inejecutable por autoridad competente, entonces dicha parte (s) deberá (n) ser eliminada (s) del presente documento sin afectar la validez o posibilidad de ejecutar las partes restantes.

14. Moneda

Los costos de los servicios ofrecidos en el Sitio están expresados en pesos mexicanos (MXP) sin perjuicio de que, además, se puedan expresar en dólares de los Estados Unidos de América.

15. Otros sitios

Los presentes Términos y Condiciones solamente conciernen al Sitio propiedad de Volaris. El Usuario acepta que las Partes no tienen responsabilidad ni control alguno respecto del contenido o ejecución de cualquier otro sitio web de terceros que se encuentre vinculado al Sitio. Las Partes se reservan el derecho de no expresar opinión alguna respecto del contenido y/o ejecución de dichos sitios. Las Partes no se hace responsable por los sitios que ofrecen hipervínculo o referencias al Sitio.

16. Avisos de derechos de autor y marcas

Todos los Contenidos del Sitio son propiedad de Volaris. Otras marcas de terceros que aparecen en el Sitio son propiedad de dichos terceros, y se utilizan por Volaris bajo permiso. Todos los derechos están reservados.

17. Encabezados

Los encabezados se incluyen únicamente para la facilidad en la lectura de los Términos y Condiciones pero no deberán alterar en forma alguna la interpretación de los mismos, debiéndose estar en todo momento a lo expresado en el texto del presente documento.

18. Jurisdicción y ley aplicable

El Usuario acepta someterse a las leyes y los tribunales competentes federales en la Ciudad de México, Distrito Federal, para dirimir cualquier controversia con las Partes derivado de los presentes Términos y Condiciones, renunciando a cualquier otro fuero que por sus domicilios presentes o futuros, o por cualquier otra causa, pudiere corresponderles.